

## TARIF 5GHz AC Standard

**Shrnutí smlouvy podle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972, a podle ust. § 63 odst. 5 zák.č. 127/2005 Sb., vystavené dne 21.10.2022**

### Poskytovatel:

Obchodní firma: GeneralNet s.r.o. Boční 517, Velký Týnec, 783 72, IČO: 05779936,  
DIČ: CZ05779936, tel: +420 604 708 428, [info@generalnet.cz](mailto:info@generalnet.cz) [www.generalnet.cz](http://www.generalnet.cz)

### SHRnutí SMLOUVY:

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech – vzorové znění smlouvy, všeobecné obchodní podmínky, ceník.

### SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Popis hlavních charakteristik služby: pevný přístup k internetu, blíže viz níže

Služba je poskytována prostřednictvím technického zařízení pro příjem internetu, kterým se rozumí zejména směrovač (router), bezdrátový přístupový bod, WiFi přijímač, externí přijímací WiFi anténa, optický terminál či jiná zařízení umožňující příjem internetu a jsou nezbytné pro zajištění přístupu uživatele k síti internet. Tato zařízení prodá poskytovatel uživateli za podmínek uvedených v jiných dokumentech.

**RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY** Služba přístupu k internetu v pevném místě:

o Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload):	16Mbit / 8Mbit
o Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload):	28Mbit / 14Mbit
o Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload)	40Mbit / 20Mbit

Odchyłka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

Reálný dopad pro uživatele, v případě velkých odchylek od inzerované rychlosti stahování, či nahrávání služby přístupu k internetu, že stahování či nahrávání obsahu, aplikací, nebo služeb může být pomalejší.

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete smlouvu vypovědět s výpovědní dobou jeden den.

**PŘEHLED PROSTŘEDKŮ NÁPRAVY** (blíže viz všeobecné obchodní podmínky):

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě má uživatel právo uplatnit u poskytovatele reklamaci na poskytovanou službu přístupu k internetu nebo na vyúčtování ceny. V takovém případě může mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od ní odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v článku XI. všeobecných obchodních podmínek. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je účastník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

## CENA

a) Jednorázová cena za zřízení služby a instalační sadu (zřizovací poplatek): 1000,- vč. 21% DPH

b) Pravidelná cena za poskytování služby: 360,- vč 21% DPH

c) Jednorázová cena za znovu připojení služby (znovu připojovací poplatek): zdarma

## DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva zaniká dohodou, anebo výpovědí - každý z účastníků je oprávněn smlouvu kdykoli i bez uvedení důvodu vypovědět; výpovědní doba činí 30 dnů (v kvalifikovaných případech 1 den) ode dne doručení druhému účastníkovi, anebo odstoupením anebo z jiných důvodů stanovených právními předpisy.

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Nejsou žádné zvláštní funkce.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich všeobecných obchodních podmínkách, návrhu smlouvy a v ceníku, vše je dostupné na [www.sigmasoft.cz](http://www.sigmasoft.cz); je důležité si tyto dokumenty stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.