



**Smlouva o poskytování datových služeb (dále jen smlouva)**

uzavřená mezi

**POSKYTOVATEL**

GeneralNet s.r.o.  
Boční 517  
783 72, Velký Týnec  
Tel: 604 708428  
IČ: 057 79 936  
DIČ: CZ05779936  
Bankovní spojení: 222176116/0600  
E-mail: [info@generalnet.cz](mailto:info@generalnet.cz)  
[www.generalnet.cz](http://www.generalnet.cz)

**UŽIVATEL / Fakturační údaje**

.....  
.....  
.....  
dat. Nar. / IČ .....  
tel: .....  
email: .....

Smlouva číslo: .....

Tarif..... servisní třída..... (B – 48h, A – 24h, A1 – 12h, A2 – 6h)

Adresa přípojného místa.....  
.....

Typ přijímacího zařízení: (níže ve smlouvě uvedeno přesné označení přijímacího zařízení)

NS5AC  LBE5AC  NB16  NB22  NB25 jiný:.....

Platba:  měsíčně  čtvrtletně  pololetně  ročně ..... vč. DPH (roční platba sleva 10%)

Platit od: .....(platbu poukažte na účet nejpozději do 20 dne daného kalendářního měsíce)

**Poznámka**

.....

Adresa trval.bydliště: .....

Platbu poukažte na účet č: ...**222176116 / 0600**..... VS:.....  
nejpozději do posledního dne kalendářního měsíce za který je poplatek hrazen. Uživatel potvrzuje, že mu bylo, v souladu se Všeobecnými podmínkami, v pořádku předáno přijímací zařízení a předvedena funkčnost připojení k internetu a byl seznámen s obsluhou zařízení odpovídající schopnostem a možnostem uživatele.

V.....

dne: .....

.....

Uživatel

**GeneralNet**  
S.R.O.

IČO 05779936 Přestavky 53  
DIČ 05779936 783 57 Tráse  
[info@generalnet.cz](mailto:info@generalnet.cz) [www.generalnet.cz](http://www.generalnet.cz)

.....

Poskytovatel

**Servis a hlášení poruch: 604 900 688**

Po-Ne: 8.00 – 20.00

**Platby a administrativa: 778 725 279**

#### **Předmět smlouvy:**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli služby elektronických komunikací, způsobem, v rozsahu, v kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě a v dokumentu Podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, který je její nedílnou součástí, za účelem zajištění nepřetržitého připojení uživatele na celosvětovou síť Internet.
2. Oproti tomu je uživatel povinen hradit poskytovateli sjednané platby, jak je sjednáno v této smlouvě.
3. Ověřovací kód pro změnu poskytovatele služeb – OKU .....

**Doba trvání smlouvy:** Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30dnů.

#### **Připojení uživatele k síti Internet**

1. Smluvní strany se dohodly, že **Pevný datový spoj**, bude zřízen prostřednictvím technických prostředků poskytovatele (Přístupový bod sítě GeneralNet s.r.o.) a **Technického zařízení** pro příjem internetu ukončeného rozhraním Lan (anténa pro příjem internetu a její součásti.) Přesný typ **Technického zařízení** je specifikován výše ve smlouvě jako „**Typ přijímacího zařízení**“
2. **Technické zařízení** pro příjem internetu je součástí **Pevného datového spoje** a je majetkem poskytovatele internetu. Jeho instalaci u uživatele provede poskytovatel na svoje náklady a slouží k připojení uživatele k síti Internet.
3. V případě ukončení **Smlouvy o poskytování datových služeb** kteroukoli ze smluvních stran, je uživatel povinen umožnit poskytovateli demontovat **Technické zařízení** pro příjem internetu umístěné u uživatele ve lhůtě maximálně 14dnů od ukončení **smlouvy** v čase 8:00-16:00 po-pá. V případě, že tak uživatel neučiní ve stanovené lhůtě 14 dnů od ukončení **smlouvy**, vyhrazuje si poskytovatel požadovat náhradu škody za **Technické zařízení** 2000,- korun českých splatných na základě vystavené faktury uživateli. Demontáž **Technického zařízení** provozovatelem je zpoplatněna dle platného ceníku uvedeného na <http://www.generalnet.cz/internet/cenik> v tabulce „ceník servisních prací“. Jedná se vždy o součet cestovního nákladu + cena práce technika dle hodinové sazby násobené počtem techniků nutných pro demontáž zařízení. Počet techniků je vždy s ohledem na zachování bezpečnosti práce ve výškách.
4. Pokud dojde k poškození **Technického zařízení** neodbornou manipulací (jedná se o elektrospotřebič, je tedy nutné zacházet s ním jako s jinými elektrospotřebiči), přepětím v síti na straně uživatele, přemístováním na jiné místo, nebo jiným zásahem, který vede k poškození **Technického zařízení**, bude oprava **Technického zařízení** fakturována uživateli dle sazebníku prací a cenou náhradních dílů v ceně obvyklé v daný okamžik.

#### **Definice pojmů:**

**Pevný datový spoj:** Pevným datovým spojením se rozumí propojení technického zařízení pro distribuci internetu na straně poskytovatele (přístupový bod WiFi, datový rozvaděč LAN, optický switch) s bytovou jednotkou, rodinným domem, jiným nebytovými prostory na straně uživatele, za účelem připojení uživatele k síti Internet. Datový spoj je realizován pomocí **Technického zařízení**

**Technické zařízení:** je takové zařízení, které uskutečňuje **Pevný datový spoj**. Může jej tvořit datový kabel UTP, FTP, optický kabel, bezdrátové zařízení pracující na technologii WiFi, jiné bezdrátové zařízení. V případě realizace UTP, FTP, optickým kabelem je mezi technickým zařízením poskytovatele a uživatelem nainstalován pevný kabel ukončený rozhraním LAN, nebo optickým převodníkem. V případě realizace technologie WiFi, nebo jinou bezdrátovou technologii je u uživatele instalována anténa pro příjem použité bezdrátové technologie na nosné prvky domu uživatele. Z ní je dále pomocí UTP kabelu zajištěno napájení a současně připojení uživatele k internetu. Nedílnou součástí takto realizovaného **Technického zařízení** je tedy anténa pro příjem internetu a napájecí zdroj sloužící současně jako předávací rozhraní LAN.

#### **Platby uživatele:**

1. Všechny výše uvedené platby jsou uvedeny včetně DPH ve výši účinné ke dni uzavření této smlouvy. V případě změny sazby DPH dojde bez dalšího k adekvátní změně výše plateb.
2. Pravidelné měsíční poplatky za připojení uživatele jsou splatné, bez potřeby zvláštní výzvy ze strany poskytovatele, vždy k poslednímu dni v měsíci za který se platí. Poskytovatel zaslá uživateli, pro účely daňové a evidenční, vždy na začátku každého kalendářního měsíce měsíční daňový doklad. Pokud uživatel doklad neobdrží do 15. dne v měsíci, je povinen o tom okamžitě vyrozumět poskytovatele, jinak se považuje za doručený.
3. Pravidelné měsíční poplatky budou hrazeny na shora uvedený účet poskytovatele, s variabilním symbolem vystaveného dokladu.
4. Uživatel si je vědom skutečnosti, že platba s vadně uvedeným variabilním symbolem neznamená řádné splnění dluhu uživatele.
5. Uživatel bere na vědomí, že za den zaplacení se rozumí den připsání částky na účet poskytovatele.
6. Výši pravidelného měsíčního poplatku za připojení uživatele je poskytovatel oprávněn svým jednostranným rozhodnutím změnit. Změna bude uživateli předem oznámena, zpravidla alespoň jeden měsíc předem na shora uvedený e-mail. Zaplacení nové výše poplatku se považuje za výslovný souhlas uživatele se změnou; v případě nesouhlasu má uživatel právo smlouvu vypovědět.
7. V případě nezaplacení paušálního poplatku si poskytovatel vyhrazuje právo odpojit uživatele od sítě poskytovatele.

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž poskytovatel a uživatel obdrží po jednom.
2. Součástí této smlouvy jsou i Všeobecné podmínky jejichž úplné a aktuální znění je umístěné na <http://www.generalnet.cz/dokumenty-ke-stazeni> Obsah smlouvy má přednost před obsahem Všeobecných podmínek. Uživatel prohlašuje, že měl možnost se před uzavřením této smlouvy seznámit s obsahem Všeobecných podmínek v písemné podobě, tomuto porozuměl a nežádá si zvláštního vysvětlení.
3. Účastníci prohlašují, že tato smlouva výslovně ruší a nahrazuje všechna jejich předchozí ujednání o předmětu shodném nebo obdobném předmětu této smlouvy učiněná v jakékoliv formě.
4. Účastníci se zavazují, že budou bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změnách svých kontaktních údajů (tel./fax/e-mail/doručovací adresa/banka/číslo účtu). Kontaktní údaje platné ke dni podpisu této smlouvy jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy.
5. Tato smlouva se řídí zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zák. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
6. Smlouvu lze měnit pouze písemně, nestanoví-li smlouva výslovně jinak.
7. Neplatnost některého smluvního ujednání nemá za následek neplatnost smlouvy jako celku.
8. Účastníci prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetli, s jejím obsahem jsou seznámeni a v plném rozsahu rozumí textu, jakož i hospodářskému účelu sledovanému touto smlouvou. Smluvní strany také prohlašují, že tato smlouva není uzavíraná v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, a že tento text odpovídá jejich pravé a svobodné vůli touto listinou projevěné.

**Podpis uživatele.....**